

INFORMATION AUX PATIENTS

EVALUATION DE VOTRE PARCOURS DE SOINS PAR LA METHODE DU « PATIENT –TRACEUR »

Les équipes qui vous soignent évaluent régulièrement leurs pratiques et l'organisation mise en place pour améliorer la prise en charge des patients.

La méthode du patient traceur consiste à évaluer des séjours auprès de patients/résidents qui sont actuellement dans l'établissement, depuis leur entrée jusqu'à ce jour, en tenant compte de leur propre expérience.

Pour améliorer continuellement la prise en charge des patients, nous vous proposons de répondre à quelques questions portant sur votre séjour et vos soins.

Nous souhaitons vous interroger sur votre perception des soins et sur les informations que vous avez reçues. L'objectif est d'identifier des situations qui pourraient justifier que des actions d'amélioration soient conduites pour améliorer la prise en charge des patients. Il ne s'agit pas de vous poser des questions sur votre maladie.

Si vous êtes d'accord, deux professionnels de l'établissement vous rencontreront pour vous écouter et vous poser quelques questions. La présence de proches est possible si vous le souhaitez. Avec votre accord, il(s) pourra (ont) également les rencontrer.

Combien de temps dure l'entretien ?

L'entretien dure environ 30 minutes.

Quel type de questions peut-on me poser ?

Il vous sera demandé par exemple si vous avez été informé du déroulement de votre séjour et de vos soins, des examens que vous allez avoir, des résultats de vos examens. On vous demandera si on s'est préoccupé de l'existence de douleurs, si vous avez été associé à toutes les décisions qui vous concernent, etc.

Puis-je vraiment parler librement ?

Il est important de pouvoir donner votre opinion en tant que patient, de pouvoir vous exprimer. Votre perception concernant votre prise en charge dans le cadre de votre parcours de soins vient s'ajouter à l'analyse faite par l'équipe. L'ensemble des réponses est confidentiel et est soumis au secret professionnel. Avec votre accord, les informations recueillies durant l'échange, pourront être restituées à l'équipe à des fins d'amélioration des organisations et de pratiques.

Puis-je refuser de répondre aux questions ?

Vous avez la liberté d'accepter ou non de réaliser cet entretien. Vous pouvez refuser à tout moment d'y participer bien qu'ayant donné votre consentement. Vous pouvez refuser de répondre à certaines questions.

**Nous vous remercions de votre contribution
à l'amélioration de la qualité des soins.**

**Consentement à la mise en œuvre et à ma participation
à l'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins
par la méthode du « patient traceur »**

Je soussigné(e) Mme/Melle/M. (nom, prénom du patient)

.....

Le cas échéant : ayant droit, représentant légal, (nom, prénom)

.....

Lien avec le patient :

.....

Assure avoir été informé(e) et avoir compris le but et modalités d'organisation de l'évaluation prévue le par la méthode du « patient traceur »

Accepte volontiers de répondre aux questions des évaluateurs

Autorise les évaluateurs, à accéder à mes données médicales (dossier médical) dans le strict cadre de cette évaluation. (Il ne s'agit pas d'évaluer la compétence des médecins et de l'équipe soignante, mais d'évaluer l'organisation mise en place pour assurer la qualité et la sécurité des soins).

Date :

Signature :