

**Vouvoiement, tutoiement, nous utiliserons selon votre souhait.**

**Le moment du soin est arrivé ! Vous refusez ? Nous n'irons pas contre votre volonté.**

**Si vous nous interpellez, jusqu'au bout nous vous écouterons.**

**En cas de nécessité, nous nous absenterons mais dès que possible nous reviendrons.**

**Vous avez besoin de temps pour vous déplacer ? À votre allure nous irons, afin de ne point vous brusquer.**

**Votre main tendue nous tiendrons. Réconfort nous vous apporterons.**

**Que vous soyez triste ou gai, du temps, nous vous accorderons.**

**Votre famille nous entendrons, mais votre avis nous suivrons.**

**Que vous soyez croyant ou non, votre culture, nous respecterons.**



*Les 10 engagements ont été écrits dans le cadre du Projet de vie, partie intégrante du Projet d'établissement de la structure par un groupe de travail émanant du groupe « Droits, libertés et sécurisation du résident » et des personnels ayant participé à la formation Bientraitance en 2012. et adaptés par un groupe de travail du secteur sanitaire*